

Regulamin Panelu Klienta w aplikacji on-line *Horeca Menu*

I. Wstęp

1. Regulamin korzystania z Panelu Klienta Horeca Menu (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z panelu/platformy wymiany informacji pomiędzy Klientami a IDEA Profit Sp. z o.o. ,w usłudze i aplikacji on-line Horeca Menu,
2. Panel Klienta jest usługą towarzyszącą, świadczoną wyłącznie w ramach obowiązującej pomiędzy spółką IDEA Profit Sp. z o.o. a Klientem ważnej umowy o świadczenie ww. usługi na korzystanie z aplikacji on-line Horeca Menu.
3. Administratorem Panelu Klienta jest firma : IDEA Profit Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Łęczyckiej 35, 85-737 Bydgoszcz, NIP : 554 2918085, wpisana do KRS pod nr.: 0000418198 oraz adresem e-mail : biuro@idea-profit.com.
4. Szczegółowe informacje odnośnie podanych i przetwarzanych danych Klienta znajdują w treści Polityki Prywatności znajdującej się na stronie internetowej: <https://www.horecamenu.pl/>.
5. Korzystanie z Panelu Klienta jest bezpłatne.
6. Każdy Klient może posiadać tylko jeden aktywny dostęp do Panelu Klienta.

II. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Panelu Klienta niezbędny jest
 - 1) dostęp do sieci Internet oraz jedna z poniższych przeglądarek internetowych:
 - a) FireFox w wersji 62.0.1 lub wyższej;
 - b) Google Chrome w wersji 69.0.1 lub wyższej,
 - c) Opera w wersji 56.0.1 lub wyższej;
 - d) Microsoft Edge w wersji 17.1 lub wyższej
 - 2) włączona obsługa JavaScript i Cookies
 - 3) posiadanie przez Klienta aktywnego numeru telefonu komórkowego GSM u polskiego operatora oraz aktywnego adresu poczty elektronicznej, wskazanego IDEA Profit Sp. z o.o. jako Administratorowi Panelu.

III. Zasady korzystania z Panelu Klienta

1. Panel Klienta jest dostępny dla Klientów przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Administrator Panelu zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Panelu Klienta w związku z koniecznością przeprowadzania okresowych prac konserwacyjnych lub usunięcia zaistniałej awarii, o czym w miarę możliwości poinformuje Klientów poprzez zamieszczenie komunikatu na stronie głównej logowania do Panelu.
3. Logowanie do Panelu Klienta możliwe jest poprzez stronę internetową pod adresem: <https://www.horecamenu.pl/>
4. W celu dokonania logowania, konieczne jest wpisanie w formularzu służącym do logowania: uzyskanego przez Klienta loginu (adresu e-mail) oraz hasła
5. Po zalogowaniu Klient uzyskuje możliwość dokonywania operacji aktywnych oraz pasywnych takich jak: zapoznanie się z informacjami i dokumentami przypisanymi do konta Klienta, w tym informacją o swoich danych identyfikacyjnych, w tym imienia i nazwiska, nr. NIP, adresu poczty e-mail, zawartej Umowie oraz saldem zobowiązania za korzystanie z ww. Usługi Horeca Menu.

6. Klient, korzystając z usługi Panel Klienta wyraża zgodę na przekazywanie przez Administratora Danych Osobowych Klienta, dokumentów oraz pism adresowanych do Klienta w formie elektronicznej, poprzez zamieszczanie ich na koncie Klienta. Z chwilą ich umieszczenia w Panelu Klient uzyskuje możliwość zapoznania się z ich treścią bez odrębnych czynności.
7. Klient nie jest uprawniony do dokonywania edycji dokumentów zamieszczonych w Panelu Klienta przez Administratora oraz ich usuwania.
8. Administrator jest uprawniony do zablokowania dostępu do konta Klienta w wypadku stwierdzenia korzystania z Panelu Klienta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa lub też brakiem płatności Klienta za okres dłuższy niż 3 m-ce rozliczeniowe.
9. Administrator zablokuje również Panel Klienta w przypadku wycofania przez niego zgody na przetwarzanie jego danych udostępnionych na podstawie Polityki Prywatności i zaakceptowanej uprzednio Klauzuli powierzenia i przetwarzania swoich danych.
10. Ponadto Klient nie jest upoważniony do przekazywania loginu i hasła osobom trzecim. W przypadku stwierdzenia tego faktu, Idea profit Sp. z o.o jako Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Panelu Klienta.
11. Administrator, w przypadku powzięcia uzasadnionej wątpliwości co do tożsamości Klienta, logującego się do Panelu jest uprawniony do zablokowania jego dostępu, do czasu potwierdzenia logowania przez Klienta.
12. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych wprowadzonych przez Klienta do Panelu Klienta.

IV. Postanowienia szczególne

1. W przypadku pojawienia się błędu w trakcie logowania do Panelu Klienta lub innych błędów w trakcie użytkowania Panelu Klienta, Klient jest obowiązany do niezwłocznego kontaktu z Administratorem, poprzez wysłanie wiadomości e-mail z opisem błędu na adres poczty elektronicznej Administratora: pomoc@horecamenu.pl.
2. Administrator nie wyraża zgody na kopiowanie, udostępnianie osobom trzecim czy inne wykorzystanie materiałów i informacji znajdujących się w Panelu Klienta przez Klienta lub inne osoby, którym Klient umożliwił logowanie do Panelu Klienta.
3. Dane wprowadzone przez Administratora do Panelu Klienta są własnością Administratora i są przez niego przetwarzana zgodnie z przyjętą Polityką Prywatności oraz aprobowaną przez Klienta Klauzulą powierzenia i przetwarzania jego danych .
7. Dostęp do Panelu Klienta możliwy jest wyłącznie w czasie obowiązywania ważnej Umowy zawartej pomiędzy Klientem a IDEA Profit Sp. z o.o. w przedmiocie świadczenia ww. usługi on-line na korzystanie z aplikacji Horeca Menu.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Klienta, dostęp do Panelu zostaje zablokowany, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. W przypadku zakończenia lub wygaśnięcia umowy, zawartej pomiędzy Klientem a IDEA Profit Sp. z o.o., z powodów innych niż wypowiedzenie złożone przez Klienta, dostęp do Panelu Klienta możliwy jest jeszcze przez okres kolejnych 30 dni, licząc od daty zakończenia realizacji Umowy. Po upływie okresu wskazanego powyżej, dostęp do Panelu Klienta ostatecznie wygaśnie.

V. Zmiana Regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia usługi Panel Klienta. W takim przypadku, Klient zostanie poinformowany o planowanym zakończeniu działania Panelu Klienta
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności z uwagi na zakres świadczonej ww. usługi lub zmianę przepisów prawa. O planowanej zmianie Regulaminu Klient zostanie poinformowany.
3. Zmiana funkcjonalności Panelu Klienta poprzez modyfikację lub dodawanie nowych funkcji nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.horecamenu.pl/>
2. W celu korzystania z Panelu Klienta, Klient dokonując pierwszego logowania zapoznaje się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz je akceptuje.